

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

FASHION INGENIERIE SAS 2024

- **A TENER EN CUENTA: PARA CANTIDADES DE 1 A 20 UNIDADES EL PRECIO VARIA DEPENDIENDO DE LOS COLORES. SI LAS UNIDADES DEL PEDIDO ENTRE 1 A 20 SON DE DIFERENTES COLORES EL PRECIO ES SUPERIOR A PRENDAS DE UN MISMO COLOR, ESTO SE DEBE AL TIEMPO REQUERIDO POR EL CAMBIO DE COLORES DE HILOS EN LAS MÁQUINAS PARA EL COMPLETO DESARROLLO DE LAS PRENDAS.**
- **LOS PRECIOS INICIALES DE PRODUCCIÓN PUEDEN VARIAR DESPUÉS DE REALIZAR LA MESTRA FÍSICA, POR FACTORES COMO COSTOS DE INSUMOS Y MATERIALES (EN CASO QUE FASHION INGENIERIE SAS HAGA LA COMPRA DE INSUMOS Y MATERIALES), CAMBIOS DE DISEÑO NO COTIZADOS PREVIAMENTE O SI EL TIEMPO DE CONFECCIÓN ES MAYOR O MENOR AL TIEMPO COTIZADO INICIALMENTE.**
- Cotización válida por 30 días calendario. **(DESPUÉS DE ESTE TIEMPO SE DEBERÁ REALIZAR UNA NUEVA COTIZACIÓN EN CASO DE NO HABER RECIBIDO RESPUESTA DEL CLIENTE)**
- En caso que el cliente NO proporcione insumos o materiales y requiera del servicio de compra por parte de Fashion Ingenierie SAS, este servicio tendrá un costo adicional. El costo de telas e insumos sólo se podrá mantener por 15 o 20 días calendario máximo por la variación constante del dólar y otros aspectos ajenos a Fashion Ingenierie SAS, por lo que, si la cotización se aprueba después de estos días cualquier costo adicional de insumos y/o telas, en caso de presentarse, será dispuesto en la factura al momento de entregar. **(EL FEE COBRADO SERÁ INCLUIDO EN LA COTIZACIÓN)**
- El precio total por prenda incluye planchado (en caso de ser necesario), control de calidad, revisión de telas antes de cortar, entregas de producciones dobladas, constante comunicación con el cliente en caso de tener imprevistos con insumos, materiales o tiempos de entrega, bodegaje de telas e insumos (en caso de requerirlo), primera

asesoría en diseño y/o materiales y garantía. **(POR FAVOR REVISAR AL FINAL DEL DOCUMENTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍAS).**

- **EN CASO QUE EL CLIENTE REQUIERA EMPAQUES UNITARIOS POR PRENDA O ADICIONAR ALGÚN PROCESO QUE NO SE HAYA COTIZADO INICIALMENTE (POR EJEMPLO, COSTURAS A MANO, CAMBIO DE DISEÑO, SUBLIMADO, BORDADO, ESTAMPADO, MARQUILLAS ETC) SE DEBERÁ ADICIONAR A LA COTIZACIÓN.**

TIEMPOS DE ENTREGA

- **TIEMPO DE ENTREGA DE MUESTRAS (APLICA PARA CLIENTES NUEVOS Y FRECUENTES):**
TODAS LAS MUESTRAS TIENEN UN TIEMPO MÁXIMO DE ENTREGA DE 15 DÍAS HÁBILES, EN CASO QUE FASHION INGENIERIE SAS DEBA ASUMIR LA COMPRA DE INSUMOS Y TELAS O MATERIALES LOS TIEMPOS EMPEZARÁN A CONTAR DESDE EL DÍA HÁBIL SIGUIENTE QUE SE TENGA EN EL TALLER TODOS LOS INSUMOS Y MATERIALES Y EL ABONO DEL 50% **(LA COMPRA DE INSUMOS Y MATERIALES SE REALIZA CADA 15 O 30 DÍAS SEGÚN LOS PEDIDOS ACUMULADOS, POR LO QUE LOS TIEMPOS DE ENTREGA PUEDEN ALARGARSE SEGÚN EL PEDIDO, EN CASO QUE EL CLIENTE REQUIERA LA COMPRA INMEDIATA DE ESTOS INSUMOS ESTE PROCESO TENDRÁ UN COSTO ADICIONAL CORRESPONDIENTE A \$ 105.686 PRECIO POR HORA)**
- **ENTREGAS ANTICIPADAS:** PARA PRODUCCIONES PROGRAMADAS A 30 DÍAS **HÁBILES (NO APLICA PARA LA PRIMERA PRODUCCIÓN)**, EN CASO QUE EL CLIENTE REQUIERA UNA ENTREGA ANTICIPADA SE COBRARÁ UN FEE ADICIONAL DEL 3% SOBRE EL COSTO TOTAL NETO POR DÍA CALENDARIO ANTICIPADO Y SE PODRÁ ADELANTAR MÁXIMO 15 DÍAS HÁBILES DEPENDIENDO DEL CALENDARIO DE PRODUCCIONES DE FASHION INGENIERIE SAS EN EL MOMENTO DE PEDIR ESTE REQUERIMIENTO.
- **TIEMPOS DE ENTREGA DE PRODUCCIONES: (LOS TIEMPOS DE ENTREGA NO SON NEGOCIABLES POR NINGÚN MOTIVO A MENOS QUE SE TENGAN PRENDAS Y MOLDES ESTANDARIZADOS SIN CAMBIOS DE MATERIALES O DISEÑO)**
 - **PRIMERA PRODUCCIÓN CLIENTES NUEVOS:** si eres cliente nuevo, la primera producción, independientemente de las cantidades, quedará programada para entrega entre 30 y 35 días hábiles contando el tiempo desde el momento en que

Fashion Ingenierie S.A.S

NIT. 901022856-0

se hace el abono del 50% y se tienen telas e insumos completos en el taller.

(CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE DEBA HACERSE COMO BORDADO O SUBLIMADO NO ESTÁ INCLUIDO EN ESTE TIEMPO Y SE DEBE SUMAR AL TIEMPO YA ESTABLECIDO POR FASHION INGENIERIE SAS)

- **PODUCCIÓN PRENDAS NUEVAS:** si eres cliente frecuente y vas a desarrollar prendas o diseños nuevos, independientemente de las cantidades, la entrega de la producción quedará programada para entrega entre 30 y 35 días hábiles contando el tiempo desde el momento en que se hace el abono del 50% y se tienen telas e insumos completos en el taller. ***(CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE DEBA HACERSE COMO BORDADO O SUBLIMADO NO ESTÁ INCLUIDO EN ESTE TIEMPO Y SE DEBE SUMAR AL TIEMPO YA ESTABLECIDO POR FASHION INGENIERIE SAS)***
- **MUESTRAS:** la entrega es de un máximo de 15 días hábiles contando el tiempo desde el momento en que se hace el abono del 50% y se tienen telas e insumos completos en el taller. ***(CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE DEBA HACERSE COMO BORDADO O SUBLIMADO NO ESTÁ INCLUIDO EN ESTE TIEMPO Y SE DEBE SUMAR AL TIEMPO YA ESTABLECIDO POR FASHION INGENIERIE SAS)***
- **REPOSICIÓN ENTRE 1 Y 8 UNIDADES (APLICA PARA CLIENTES FRECUENTES CON PRENDAS YA ESTANDARIZADAS):** se hará entrega en máximo 10 días hábiles contando el tiempo desde el momento en que se hace el abono del 50% y se tienen telas e insumos completos en el taller. ***(CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE DEBA HACERSE COMO BORDADO O SUBLIMADO NO ESTÁ INCLUIDO EN ESTE TIEMPO Y SE DEBE SUMAR AL TIEMPO YA ESTABLECIDO POR FASHION INGENIERIE SAS)***
- **REPOSICIÓN ENTRE 9 Y 19 UNIDADES (APLICA PARA CLIENTES FRECUENTES CON PRENDAS YA ESTANDARIZADAS):** se hará entrega en un máximo de 15 días hábiles contando el tiempo desde el momento en que se hace el abono del 50% y se tienen telas e insumos completos en el taller. ***(CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE DEBA HACERSE COMO BORDADO O SUBLIMADO NO ESTÁ INCLUIDO EN ESTE TIEMPO Y SE DEBE SUMAR AL TIEMPO YA ESTABLECIDO POR FASHION INGENIERIE SAS)***
- **REPOSICIÓN ENTRE 20 Y 50 UNIDADES (APLICA PARA CLIENTES FRECUENTES CON PRENDAS YA ESTANDARIZADAS):** se hará entrega en un máximo de 20 a 35

Email: fashioningenierie@gmail.com

Tel: 457 04 80 Cel: 3502700783 ó 3004684124

Dirección: Carrera 22 # 87 92 of. 302

Fashion Ingenierie S.A.S

NIT. 901022856-0

días hábiles, dependiendo de la cantidad requerida por el cliente, contando el tiempo desde el momento en que se hace el abono del 50% y se tienen telas e insumos completos en el taller. **(CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE DEBA HACERSE COMO BORDADO O SUBLIMADO NO ESTÁ INCLUIDO EN ESTE TIEMPO Y SE DEBE SUMAR AL TIEMPO YA ESTABLECIDO POR FASHION INGENIERIE SAS)**

- Para producciones que superen las 150 unidades mensuales los tiempos de entrega se deben definir basados en el desarrollo de una primera muestra y se llegará a un acuerdo entre ambas partes.

FORMAS DE PAGO

- 50% anticipo y 50% contra entrega **(NO SE HARÁ ENTREGA TOTAL DE PRODUCCIONES O MUESTRAS SIN ANTES HABER CANCELADO EL SALDO TOTAL).**
- No se iniciará ninguna producción sin haber realizado el anticipo del 50%.

GENERALES PRODUCCIÓN

- MOLDES

- Todos los moldes desarrollados desde cero por Fashion Ingenierie SAS están hechos desde una base inicial ya existente en el mercado por lo que si el cliente requiere unas medidas específicas debe aclararlo por medio del formato ORDEN DE PRODUCCIÓN.
- Los moldes desarrollados por Fashion Ingenierie SAS son propiedad de la misma y por lo tanto Fashion Ingenierie SAS puede hacer uso de estos moldes en producciones propias o de otros clientes siempre y cuando no se utilice el mismo diseño entregado previamente por el cliente. En caso que el cliente requiera la entrega de los moldes debe cumplir con unas cantidades mínimas correspondientes a 400 unidades por referencia en un plazo no mayor a 4 meses o hacer la compra de los moldes.
- En caso que el cliente no cumpla con las cantidades mínimas para hacer entrega de los moldes, podrá comprarlos. El costo de los moldes depende de la cantidad de piezas de cada prenda y si es necesario realizar escalado.
- Una vez entregados los moldes al cliente, Fashion Ingenierie S.A.S. no se hace responsable por pérdidas o daños a los mismos y el desarrollo de nuevas prendas o piezas tendrá un costo adicional.

Email: fashioningenierie@gmail.com
Tel: 457 04 80 Cel: 3502700783 ó 3004684124
Dirección: Carrera 22 # 87 92 of. 302

Fashion Ingenierie S.A.S.

NIT. 901022856-0

- En caso que el cliente proporcione moldes y se deban hacer modificaciones, esta modificación tendrá un costo adicional. **(EL COSTO DE DEPENDE DEL TIEMPO QUE TOME HACER LA MODIFICACIÓN)**
- En caso que el cliente entregue moldes y se realice producción con estos moldes sin hacer una evaluación previa de los mismos, no aplica garantía por horma y el arreglo de las prendas tendrá un costo adicional que corresponde al tiempo que tome realizar cada modificación. **(EL COSTO POR HORA CORRESPONDE A \$ 94.179 IVA INCLUIDO)**
 - **INSUMOS Y MATERIALES**
- En el momento de recibir materiales e insumos Fashion Ingenierie S.A.S. realizará inventario y control de calidad en los 5 días hábiles después de la entrega. En dado caso que durante la revisión existan defectos o faltantes en lo recibido, se informará vía e-mail o WhatsApp y el tiempo de producción se detendrá hasta recibir respuesta por parte del cliente.
- Todos los insumos y materiales que deban ser comprados por Fashion Ingenierie SAS aumentarán un porcentaje adicional correspondiente al tiempo incurrido en la compra de los mismos y al transporte y varía dependiendo de las cantidades.
- Fashion Ingenierie SAS se hace responsable de la garantía de todos los insumos y materiales comprados, informando así mismo al cliente final cualquier inconveniente que se presente con los mismos y que afecte directamente la producción final y los tiempos de entrega.
- El cliente debe hacerse directamente responsable de garantías de insumos y materiales entregados, en caso de presentarse temas de garantía de los mismos y afecte directamente la producción final, los tiempos de entrega pueden verse afectados.
 - **ENTREGA DE MUESTRAS**
- Las entregas de muestras deben realizarse personalmente al cliente para revisar calidad y tallaje, en caso que el cliente no pueda presentarse y decida llevar las prendas sin previa revisión de forma presencial no se hará efectiva la garantía y cualquier arreglo que deba realizarse por horma o diseño tendrá un costo adicional.
- Cualquier modificación que se realice sobre las muestras deberá ser previamente aprobado por el cliente a través del formato **APROBACIÓN PARA MODIFICACIONES** el cuál será utilizado posteriormente en producciones como respaldo para el diseño final.

Email: fashioningenierie@gmail.com
Tel: 457 04 80 Cel: 3502700783 ó 3004684124
Dirección: Carrera 22 # 87 92 of. 302

- Todas las muestras tienen garantía sobre horma y confección, 1 modificación por prenda que puede implicar cerrar el escote, ajustar medidas y cortar los largos; cualquier modificación que implique un cambio de diseño, como por ejemplo cambiar el tipo de mangas, cambiar el tipo de escote, modificar cortes etc. que no haya sido cotizado previamente tendrá un costo adicional que corresponde directamente al tiempo que implique el cambio de diseño. Después de realizada la primera modificación previamente aprobada por el cliente y se deben seguir realizando modificaciones, éstas tendrán un costo adicional por modificación.

GARANTÍAS Y MODIFICACIONES

- Todas las prendas entregadas al cliente tendrán un mes (1) calendario de garantía a partir del momento en que se hace entrega total de la producción o las muestras, las garantías cubiertas corresponden a confección y horma como por ejemplo costuras abiertas o mal confeccionadas, bordados o sublimaciones con defectos, ajustes a horma siempre y cuando Fashion Ingenierie SAS haya realizado los moldes, etc.
- **PRODUCCIONES O MUESTRAS QUE SE DEVULEVAN POR GARANTÍA PASADO EL MES CALENDARIO NO SE CONSIDERAN COMO GARANTÍA Y ESTOS ARREGLOS TENDRÁN UN COSTO ADICIONAL.**
- Para MUESTRAS en caso de requerir modificaciones o arreglos por garantía ofrecida por Fashion Ingenierie SAS el tiempo de entrega es 8 días hábiles desde el día en que se hace devolución (*Si este arreglo se refiere a procesos externos con nuestros proveedores este tiempo puede variar*). Para PRODUCCIONES en caso de requerir modificaciones o arreglos por garantía ofrecida por Fashion Ingenierie SAS el tiempo de entrega dependerá de la cantidad de prendas devueltas y el tipo de garantía a cubrir, por lo que se llegará a un acuerdo con el cliente de manera escrita a través del grupo de WhatsApp creado previamente.
- **DESPUÉS DE REALIZAR UNA PRIMERA MODIFICACIÓN APROBADA PREVIAMENTE POR EL CLIENTE, NO HABRÁ LUGAR A GARANTÍAS QUE SE PRESENTEN SOBRE LA HORMA DE LA PRENDA EN FUTURAS PRODUCCIONES O MUESTRA YA QUE REALIZAR MÁS PROCESOS COMO DESBARATAR Y NUEVAMENTE ARMAR PRENDAS PUEDE IMPLICAR EL DAÑO DE LAS TELAS Y DE LA CALIDAD DE LA PRENDA.**

Fashion Ingenierie S.A.S

NIT. 901022856-0

- **LAS PRODUCCIONES QUE SE REALICEN CON TELAS DIFERENTES A LA MUESTRA INICIAL NO TIENEN GARANTÍA, PUES EL CAMBIO DE MATERIAL PUEDE AFECTAR CONSISTENTEMENTE LA HORMA Y EL TIEMPO DE PRODUCCIÓN DE CADA PRENDA.**
- Después de hacer entrega y modificaciones (si fueron necesarias en el proceso de producción), el cliente no está satisfecho con el servicio de Fashion Ingenierie S.A.S **NO SE HARÁ DEVOLUCIÓN DE DINERO, EN CAMBIO SE REALIZARÁ UNA NOTA A CRÉDITO PARA QUE EL CLIENTE LA UTILICE EN UN NUEVO SERVICIO. LA NOTA A CRÉDITO EQUIVALE AL TOTAL DEL COSTO DE MANO OBRA (SOLO CONFECCIÓN) Y EN CASO QUE SE HAYAN GENERADO DAÑOS EN TELAS, ESTAMPADOS O INSUMOS Y DEBAN REEMPLAZARSE, FASHION INGENIERIE SAS ASUMIRÁ MÁXIMO EL 50% DEL VALOR TOTAL DE ESTOS INSUMOS, TENIENDO EN CUENTA QUE EL VALOR DE ESTOS INSUMOS TELAS O PROCESOS NO SUPEREN EL COSTO TOTAL POR PRENDA EN CONFECCIÓN. (EJEMPLO SI LA CONFECCIÓN DE UNA PRENDA TIENE UN COSTO DE \$ 40.000 PESOS Y EL COSTO DE INSUMOS, TELAS O SERVICIOS ADICIONALES TUVO UN COSTO DE \$ 60.000 PESOS POR PRENDA, FASHION INGENIERIE SAS REALIZA UNA NOTA A CRÉDITO POR EL VALOR DE \$ 40.000 (COSTO DE CONFECCIÓN) + \$ 20.000 PESOS (POR INSUMOS, TELAS O SERVICIOS ADICIONALES). PARA REALIZAR LA NOTA A CRÉDITO EL CLIENTE DEBE ENTREGAR FACTURAS DE COMPRA DE INSUMOS, TELAS O SERVICIOS ADICIONALES, DE LO CONTRARIO FASHION INGENIERIE SAS SÓLO REALIZARÁ NOTA A CRÉDITO DEL VALOR DE LA CONFECCIÓN.**
- (PARA CLIENTES CON MORA O DEUDA) **SI DESPUÉS DE 30 DÍAS HÁBILES DE TERMINADA LA PRODUCCIÓN O MUESTRA POR PARTE DE FASHION INGENIERIE SAS (CON PREVIO AVISO POR WHATSAPP O CORREO ELECTRÓNICO POR PARTE DE FASHION INGENIERIE SAS) EL CLIENTE NO RESPONDE O NO RECOGE SUS PRENDAS E INSUMOS Y EL CLIENTE TIENE UNA DEUDA CON FASHION INGENIERIE SAS, SE ENTRARÁN A REMATAR LAS PRENDAS PARA RECUPERAR EL DINERO ADEUDADO Y LOS GASTOS INCURRIDOS EN EL DESARROLLO DE LA PRODUCCIÓN Y LOS RETALES DE TELA SE DONARÁN A PERSONAS, EMPRESAS O ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO CON LAS QUE TENGAMOS CONVENIO QUIENES TIENEN TODA LA INDEPENDENCIA PARA USARLOS LIBREMENTE.**
- (PARA CLIENTES CON FACTURA PAGADA) **SI DESPUÉS DE 60 DÍAS HÁBILES DE HABER TERMINADO PRODUCCIÓN POR PARTE DE FASHION INGENIERIE SAS (CON PREVIO AVISO POR WHATSAPP O CORREO ELECTRÓNICO POR PARTE DE FASHION INGENIERIE SAS) EL CLIENTE NO RESPONDE O NO RECOGE LAS PRENDAS, MUESTRAS O INSUMOS**

Email: fashioningenierie@gmail.com
Tel: 457 04 80 Cel: 3502700783 ó 3004684124
Dirección: Carrera 22 # 87 92 of. 302

Fashion Ingenierie S.A.S

NIT. 901022856-0

EN NUESTRA OFICINA Y HA CANCELADO EL TOTAL DE LA FACTURA, FASHION INGENIERIE ENTRARÁ A REMATAR Y/O DONAR ESTOS MATERIALES O PRENDAS Y EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A RECLAMACIONES POSTERIORES YA QUE PREVIAMENTE FUE AVISADO POR DIFERENTES MEDIOS.

- El transporte de todas las garantías deberá ser asumido directamente por el cliente, Fashion Ingenierie SAS no presta servicios de transporte.
- En caso que el cliente entregue insumos y materiales y estos vengan con imperfecciones de fábrica Fashion Ingenierie SAS no se hace responsable de estos daños y dará aviso inmediato al cliente vía email o WhatsApp ya que esto podría afectar las cantidades previamente acordadas para la producción. **(SI LA IMPERFECCIÓN SE VISUALIZA DESPUÉS DE ENTREGADA LA PRODUCCIÓN Y AFECTA LA CALIDAD DE LA PRENDA, SE DEBERÁ REALIZAR UNA NUEVA, EN CASO QUE EL CLIENTE LO REQUIERA, Y TENDRÁ UN COSTO ADICIONAL COTIZADO PREVIAMENTE)**

- DOTACIONES

- Para dotaciones se entregarán tallas estándar manejadas por Fashion Ingenierie S.A.S y el cliente deberá enviar previamente vía email o WhatsApp las tallas a manejar para la producción requerida.
- Modificaciones sobre diseño, entalles o cambios de materiales que no se hayan especificado en la cotización no se hacen por garantía, cualquier modificación de este tipo tendrán un costo adicional.
- Ninguna dotación se hace sobre medida.
- La garantía para dotaciones solo cubre imperfecciones en costuras.
- Para el desarrollo de la dotación se deberá enviar a Fashion Ingenierie una imagen o diseño plano de la prenda del delantero y la espalda, preferiblemente con ficha técnica especificando el tipo de cierres, largos si es necesario, tipo de material, tipo de botones, tipo de tela y toda especificación de diseño necesaria, en caso de no recibir la información completa Fashion Ingenierie SAS tiene la total libertad de interpretar el diseño y de usar los insumos que considere adecuados para la dotación requerida sin posible reclamo de garantías futuras por parte del cliente.
- El cliente no podrá hacer reclamos de devoluciones o garantías después de entregadas las prendas si el detalle no está especificado en la ficha técnica.

Email: fashioningenierie@gmail.com
Tel: 457 04 80 Cel: 3502700783 ó 3004684124
Dirección: Carrera 22 # 87 92 of. 302

Fashion ngenierie S.A.S.

NIT. 901022856-0

FASHION INGENIERIRE S.A.S.
Nit.: 901022856-0

Email: fashioningenierie@gmail.com
Tel: 457 04 80 Cel: 3502700783 ó 3004684124
Dirección: Carrera 22 # 87 92 of. 302